



# LA VIOLENZA: COME RICONOSCIERLA, COME DIFENDERSI



La guida che spiega come aiutare bambini e ragazzi vittime di violenza

## DI COSA STIAMO PARLANDO?

"Per abuso all'infanzia e maltrattamento debbono intendersi tutte le forme di maltrattamento fisico e/o emozionale, abuso sessuale, trascuratezza o negligenza o sfruttamento commerciale o altro che comportino un pregiudizio reale o potenziale per la salute del bambino, per la sua sopravvivenza, per il suo sviluppo o per la sua dignità nell'ambito di una relazione caratterizzata da responsabilità, fiducia o potere" (Organizzazione Mondiale della Sanità, 2002).

**16.298**

richieste di aiuto arrivate alle Linee d'Ascolto di Telefono Azzurro

PERIODO 2008 | 2013

**5.376**

casi di violenza in 6 anni

**896**

casi all'anno

**CIRCA 2**

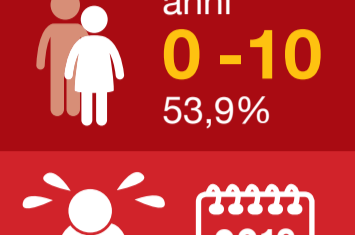
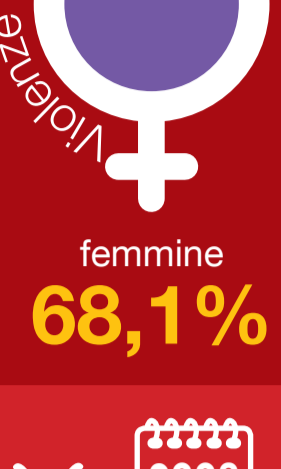
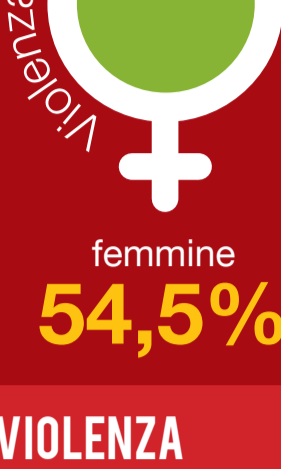
casi al giorno

## I NUMERI

### LE VITTIME

maschi **45,5%**

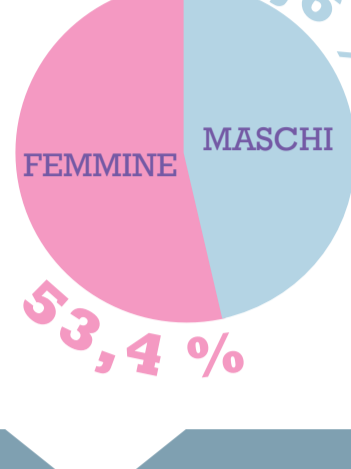
maschi **31,9%**



### VIOLENZA SU BAMBINI STRANIERI

**11%** 2008

**21%** 2013



### CHI SONO GLI ADULTI CHE COMMITTONO VIOLENZE?

**80%** dei casi di violenza viene commesso da persone conosciute, per lo più appartenenti al nucleo familiare o da un genitore.

## COME RICONOSCERE I SEGNALI DELLA VIOLENZA IN UN BAMBINO

### Possibili campanelli d'allarme per il maltrattamento fisico

- Il bambino presenta spesso lesioni, ferite, lividi o tagli, per i quali non sono fornite spiegazioni plausibili
- Ferite e lividi riproducono una forma specifica, come il segno di una mano o di una cinghia.
- Il bambino sembra sempre in allerta, come se si aspettasse che qualcosa di brutto potesse accadere da un momento all'altro.
- Evitamento del contatto fisico, trasalimento ad ogni movimento improvviso o manifesta paura di tornare a casa.
- Utilizzo di abiti inappropriati al contesto per coprire i segni delle ferite, come vestiti coprenti e lunghi in giornate calde e afose.



### Possibili campanelli d'allarme per la trascuratezza

- Utilizzo di abiti di una taglia sbagliata o inadeguati rispetto alle condizioni atmosferiche.
- L'igiene del bambino è scarsa (a scuola gli insegnanti si accorgono che non è stato lavato, emana odore sgradevole, i capelli sono sporchi).
- Presenza di malattie o disturbi.
- Il bambino viene frequentemente lasciato solo e incustodito, o gli viene permesso di giocare in situazioni e ambienti pericolosi.
- Frequenti e prolungate assenze da scuola.



### Possibili campanelli d'allarme per la violenza sessuale

- Ha un significativo e improvviso calo del rendimento scolastico e dell'attenzione.
- Mostra persistenti comportamenti e interessi sessuali e/o seduttivi inappropriati all'età.
- Ha timore degli adulti (o di un adulto in particolare).
- Sviluppa nuove paure.
- Il bambino presenta dolore o ferite nella zona dei genitali.
- Gravidanza o disturbo a trasmissione sessuale.



## LE CONSEGUENZE DELLA VIOLENZA

**Salute psichica**

Depressione  
Disturbo post traumatico da stress  
Stati di ansia

**Sviluppo mentale**

Modifiche nel funzionamento della corteccia prefrontale del cervello  
Modifica nelle capacità di risposta allo stress

**Capacità relazionale**

Difficoltà nello stringere rapporti  
Difficoltà di concentrazione  
Aggressività

**Comportamenti a rischio**

Alcolismo e abuso di altre sostanze  
Attività sessuale precoce

## HO IL SOSPETTO CHE UN BAMBINO/RAGAZZO CHE CONOSCO SIA VITTIMA DI VIOLENZA: COSA DEVO FARE?

**FATE RIFERIMENTO**

a Telefono Azzurro, chiamando la Linea gratuita 1.96.96 per ottenere la consulenza di un professionista esperto.

**RIFERITE**

il vostro sospetto a persone competenti.

**NON AGITE IMPULSIVAMENTE**

e frettolosamente: ciò potrebbe creare confusione e condurre a un intervento non efficace.

**PARLANE**

a qualcuno di cui ti fidi, le persone adulte che vivono a te e in cui tu riponi la tua fiducia.

**CHATTA**

online con Telefono Azzurro su [azzurro.it](http://azzurro.it).

**PARLANE CON TELEFONO AZZURRO!**

Ricorda che puoi rivolgerti a Telefono Azzurro contattando il numero 1.96.96 ogni volta che ti trovi in una situazione di disagio o di pericolo.

## COME AIUTARE UN RAGAZZO A FAR FRONTE A UNA VIOLENZA SUBITA?

- Offritegli il vostro supporto emotivo, affettivo e relazionale.
- Non stravolgete le sue abitudini familiari; mantenete una routine regolare.
- Prestate attenzione alle sue reazioni, ai suoi giochi, al suo andamento scolastico.
- Siate sempre disponibili a rispondere alle sue domande.
- Siate disponibili ad ascoltare, con estrema calma e senza giudicarlo, paure, sensi di colpa che esprime sull'abuso.
- Rassicuratevi che è fuori pericolo e sollecitate a raccontarvi immediatamente se l'abusante tenta ancora di avvicinarlo.
- Assicuratevi che gli episodi di abuso non si verificheranno più.
- Ascoltate per quello che può o vuole dire evitando di interromperlo o forzandolo ad affrontare "cose" o dettagli di cui non vuole parlare.
- Fategli capire che gli credete incondizionatamente.
- Spiegategli che non è responsabile dell'accaduto.



## VENGO A CONOSCENZA DI UNA SITUAZIONE DI VIOLENZA, A CHI MI RIVOLGO?

**A TELEFONO AZZURRO,**

chiamando il numero 1.96.96 o contattando gli operatori attraverso la chat, attiva tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00, accedendo al sito [www.azzurro.it](http://www.azzurro.it) e cliccando su "ch@tt@ con Telefono Azzurro!".

**ALLE FORZE DELL'ORDINE,**

(Polizia o Carabinieri), o alle Procure presso il Tribunale Ordinario e presso il Tribunale per i Minorenni: in presenza di un ragionevole sospetto la denuncia è un passo necessario. Le Forze dell'Ordine e la Procura presso il Tribunale Ordinario si occupano di individuare l'abusante ed accertarne le responsabilità, mentre la Procura presso il Tribunale per i Minorenni si occupa della tutela del bambino e favorisce l'adozione di tutti i provvedimenti utili a ristabilire una condizione familiare tutelante.

**AI SERVIZI SOCIO SANITARI,**

nel caso in cui vi sia un dubbio rispetto ad un abuso, i servizi sociali possono svolgere un'indagine psico-sociale al fine di raccogliere ulteriori informazioni/elementi di valutazione. Il supporto di psicologi e neuropsichiatri infantili è indispensabile per il recupero di uno stato di benessere e può inoltre aiutare gli adulti a gestire le proprie emozioni e a trovare il modo più efficace per supportare il bambino.

**AL PRONTO SOCCORSO/ PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO:**

i medici possono svolgere accertamenti ed esami clinici, anche volti ad indagare la natura di eventuali disturbi fisici manifestati dal bambino, anche se è importante ricordare che contrariamente a quanto spesso si pensa, infatti, non sempre sono presenti segni fisici evidenti, e alcuni dei segni presenti (ad esempio, un arrossamento) possono essere dovuti a fattori diversi da un abuso.

## TRE RACCOMANDAZIONI FINALI

- Nell'affrontare le problematiche di violenza e abusi, non indurre nei bambini una sfiducia generalizzata nel mondo degli adulti: se esistono persone dalle quali occorre difendersi, la maggior parte degli adulti sono persone delle quali fidarsi e dalle quali ottenere affetto e protezione.
- Nel momento in cui doveste ravvisare in un bambino/ragazzo alcuni dei segnali sopra citati, tenete presente che non sono sempre e comunque indice di un presunto abuso o violenza, ma che possono indicare la presenza di altre difficoltà che il vostro bambino si trova ad affrontare, ed avere cause completamente estranee alla violenza e all'abuso.
- È perciò necessario da parte vostra non sottovalutare questi segnali e chiedere aiuto a degli esperti per una accurata valutazione.



FONTI: Centro Studi SOS Il Telefono Azzurro - Centro Nazionale d'Ascolto SOS Il Telefono Azzurro.

Non solo ogni ragazzo, ma anche ogni bambino può contattare gratuitamente Telefono Azzurro:

attraverso il servizio [ch@t](mailto:ch@t) disponibile su [azzurro.it](http://azzurro.it)

chiamando il numero **1.96.96**

[nonstiamozitti.azzurro.it](http://nonstiamozitti.azzurro.it)